



## Formation spéciale contrats : un bon contrat pour des relations clients plus sereines

Comment élaborer les documents contractuels et quelles règles appliquer afin de limiter les conflits avec les clients ? Comment bien utiliser les documents à votre disposition dans votre espace en ligne : le devis, les CGV, les avenants et le PV de réception.

□ le 26 janvier 2022 via Zoom de 9h30 à 12h30

Société : .....  
Nom et prénom du participant 1 : .....  
Nom et prénom du participant 2 : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Tél. : .....  
E-mail : .....

Merci de renvoyer le coupon ci-joint à l'adresse suivante : [formation@propiscines.fr](mailto:formation@propiscines.fr). Le coût de la formation est de 100€ HT (soit 120€ TTC) pour une demi-journée par participant adhérent et de 150€ HT (soit 180€ TTC) si la formation est sur deux demi-journées. Pour les non-adhérents, le prix est de 200€ HT pour une 1/2 journée et 300€ HT pour 2 1/2 journées. Une fois votre inscription reçue, vous recevrez un email avec les modalités pratiques pour le déroulement de la formation et les informations pour régler la formation (l'inscription sera validée et effective une fois le règlement effectué).

